



チャレンジ

エンタープライズソフトウェアプラットフォームの世界有数のプロバイダである MicroStrategy は、Salesforce.com、Hive のような新しいタイプのデータソースに直接アクセスを要する顧客に対し、市場のマーケットリーダーとしての地位を維持する必要があります。

解決策

Progress DataDirect ODBC ドライバは、Salesforce と Hive データに対し、独創的かつハイパフォーマンスなリアルタイム接続を MicroStrategy に提供。

メリット

アプリケーションへのリアルタイム接続。MicroStrategy 内部のエンドユーザ・ワークフロの簡素化。

MicroStrategy は、シンプルな組み合わせ、高度なシステムパフォーマンス、直感的なユーザーインターフェイス設計、データベース接続に対する事実上制限のないオープンなアプローチにより、アナリティクス業界をリードしています。MicroStrategy のパートナーである Progress DataDirect は MicroStrategy プラットフォームを Salesforce.com、Hadoop Hive などのような新しい種類のデータソースへの接続を実現し、データソースにとらわれない高パフォーマンスな設計思想を担保しています。MicroStrategy は Salesforce.com、Hadoop Hive 接続に Progress DataDirect ODBC drivers を利用し、一般的なデータソースを BI プラットフォームコンフィグレーションとデータベースをポートフォリオに追加することで、競合優位性を得ています。

デザインアナリシスの最先端を 走り続ける為に

24 年もの間、MicroStrategy はシンプルで直感的なユーザーインターフェイス設計、高水準のシステムパフォーマンス、データベース接続に対する本質的に普遍的なアプローチでアナリティクス業界をリードしています。同社は 3,200 人の従業員を有し、26 カ国 4,000 社の顧客を有します。MicroStrategy は、Progress DataDirect を利用することで、広範囲にわたるデータソースへの一貫した高パフォーマンス接続を供給することができました。DataDirect ODBC ドライバは、MicroStrategy アナリティクスプラットフォーム上のリレーショナルデータベースへの接続標準として利用されています。

IT 業界は、常に進歩しています。アナリティクスプラットフォームは、Salesforce.com と Apache Hadoop Hive に例証されるクラウドベースのデータソースとより複雑なデータウェアハウスを包含する必要があります。実質的にすべてのデータソースに対するオン・ザ・フライクエリのためのドラッグアンドドロップ機能を有効にするという MicroStrategy の設計方針に、各データソースシナリオは課題を残します。

「当社のベースライン要件は、お客様が企業内の全てのデータにアクセスできることで、私たちは高パフォーマンスダッシュボード、レポート、分析ツールに対し、他のどの企業よりも投資をしています。今日、Salesforce や Hive 等の新たなデータソースがますます普及している現在、私たちのプラットフォームがエンドユーザーにとって最適に機能するよう Progress DataDirect を引き続き活用してまいります。」と Microstrategy の Jochen Demuth パートナーエンジニアリング・ディレクターは語ります。

DataDirect ODBC ドライバによるクラウドデータのマスタリング

10 万社以上の企業が Salesforce.com を利用して、顧客管理および顧客サポートを行っています。その多くは、MicroStrategy クライアントで、顧客データは Salesforce のクラウドベースサーバー上に存在します。彼らは、MicroStrategy Analytics Platform を Salesforce.com のデータに統合したいと考えています。ERP からの顧客収益データと、ローンチされ Salesforce 内で迅速に追跡されたマーケティングキャンペーンとを関連付けることが挙げられます。もう 1 つの例は、倉庫管理システムと Salesforce.com 内の顧客サポートデータを対照した、ロジスティクスデータの分析です。

Salesforce のネイティブ API によるデータアクセスは、分析という観点では問題があります。API は年に数回変更される傾向にあり、そのたびにアナリティクスアプリケーションへの再コーディングと更新が必要で、再構築は高コストとなります。Salesforce API は高性能な BI を提供するとは言えません。Progress DataDirect Connect XE は、Salesforce への一貫した統一アクセスに関するこの問題を、他のデータソースとともに解決します。

MicroStrategy と Progress DataDirect は更新とメンテナンスに対応してゆくので、Salesforce API が変更されてもアナリティクスプロセスが中断されることはありません。ドライバは MicroStrategy が必要とするユーザビリティとパフォーマンスレベルを提供すると同時に、アナリティクスプラットフォームの任意の構成でも Salesforce へ接続するための機能を提供します。クライアントの MicroStrategy インスタンスが HP Unix、Windows Server または Linux のいずれであれど、Progress DataDirect Salesforce.com ドライバは、Salesforce データへの高速で柔軟な接続を提供します。

- ・低遅延、高スループットなリソース効率の高いアクセスを実現。
- ・以前のデータを再利用するローカルデータキャッシュ、継続ネットワークコールとデータ再送信を排除。これによりユーザは Salesforce の利用料を超過させることなく、また、桁違いにパフォーマンスも向上します。
- ・高パフォーマンス SQL アクセスを確実にするための Salesforce ミラーインスタンスは必要ありません。
- ・DataDirect ODBC ドライバのワイヤープロトコルアーキテクチャは、データ転送料と転送効率を最適化。データベースサーバ上の追加コンポーネントが不要になります。
- ・SalesForce との複数同時接続をサポートします。

巨大で複雑なビッグデータより Hadoop Hive を用いて 優れた分析結果を導き出す

MicroStrategy の多くのお客様は、Hive や HBase などの Hadoop データベースにデータを移動し、彼らが効果的な意思決定を下すために必要とするデータに高速にアクセスできるという価値を発見しました。Hadoop で 100 PB 以上のデータを管理している Facebook などのハイプロファイルユーザーをきっかけに、BI やアナリティクスアプリケーションは分散型 Hadoop クラスタ全体のデータ量にますます依存しています。ニーズはそのデータに SQL でより高速にアクセスすることです。MicroStrategy にとってのゴールは、顧客がデータ接続と Hive に包含されるデータと洞察を幅広い分析プラットフォームに結びつけられる様にすることです。MicroStrategy の顧客は分析を管理し、Hive を含む複数のデータソースに対して非常に複雑なクエリを実行したいと考えています。Progress DataDirect は、Hadoop Hive を利用する新たな顧客獲得の為に競争優位性を MicroStrategy にもたらしめます。Hive ドライバは、複数の Hive ディストリビューションをサポートする市場で唯一完全準拠の革新的な ODBC ドライバです。この違いに加え、Progress DataDirect は、MicroStrategy を Hive フレームワークの進化とともに最新の状態に保ちます。MicroStrategy は、現在並行性と認証性の向上およびその他のセキュリティアップグレードのサポートを強化した最新バージョンの Hive (Apache Hive2) をサポートするようになりました。

巨大で複雑なビッグデータより多様化する良好な顧客関係を醸成する

Progress との 15 年間の提携により、MicroStrategy は顧客関係に多彩な機能を提供しています。Demuth 氏はこの様に述べています。「当社の顧客は常に新しいデータソースのサポートを求めており、DataDirect がすぐに ODBC ドライバを利用できるようにすることを理解しています。Salesforce と Hive のドライバーは、こうした革新の長いシリーズの中で最も最近のもので、競争に対して非常に有利な立場に立ちます。」この高い協力関係は、継続的改善のため相互プッシュにより促進されています。

2 つのエンジニアリング組織に於いて、新しいプラットフォームとデータベースコンフィグレーション計画についてロードマップを共有するなど、高いレベルで協力関係にあります。Progress DataDirect を利用すると、MicroStrategy は現在注目すべき 434 の異なるプラットフォーム/データベース/ドライバコンフィグレーションのサポートが可能です。コラボレーションと共有された品質管理の歴史は、MicroStrategy に Salesforce や Hadoop Hive のような、大規模なオープンソースデータフレームワークに見られるクラウドデータベースの業界動向を予測するためのドライバ開発を、Progress DataDirect で連携させる事を可能にします。

(米国Progress社Web掲載の事例の日本語抄訳です。) Progress、DataDirectは、商標、もしくはProgress Software Corporation または、アメリカや他国のProgress Software Corporation関連会社や支社の登録商標です。本文書の他の標識は、所有者の異なる商標である可能性があります。仕様は予告なく変更されることがあります。

© 2017 Progress Software Corporation. 著作権はProgress Software Corporationに帰属します。

All rights reserved. 無断複写・転載を禁じます。

株式会社アシスト
<https://www.ashisuto.co.jp/>
E-Mail : progress@ashisuto.co.jp

