



課題

同社が提供するソフトウェアの顧客に対して、同社のアプリケーションから顧客のビジネスで使用する様々な別のアプリケーションへのデータ接続を提供するための対応工数がかかりすぎていた

解決策

Progress DataDirect, OpenAccess SDK - 幅広い標準規格の対応と豊富な実績を持つデータ接続のためのソリューションを導入

利点

既存の顧客および市場全体から要求されるあらゆるアプリケーションへのデータ接続を提供できること

企業のビジネスを支援

NetSuite は、インターネットクラウドを利用した「サービスとしてのソフトウェア (SaaS)」の提供というビジネスモデルアプローチの初期の成功例であり、ビジネスマネジメントソフトウェアスイートの大手ベンダーです。 NetSuite のサービスによって、中規模企業は会計/ERP (エンタープライズリソースプランニング)、CRM (顧客関係管理)、e コマースなどを含め、単一のシステムで主要業務を管理できるようになります。同社の特許申請中の「リアルタイムダッシュボード」技術を用いることで、顧客は日々の業務を管理するため、役割/職務別に業務に必要な情報を使いやすい形で表示させることができます。

あらゆるアプリケーションとの相互運用性

企業に SaaS を提供するベンダーには、そのソフトウェアと顧客の既存アプリケーション間の相互運用性に関し、必ず課題が生じます。それは NetSuite も変わりません。

NetSuite の開発プロジェクトマネージャーは次のように述べています。「クライアントの要求に応じて、サードパーティー製のあらゆるレポーティングアプリケーションに対し、ODBC 接続を提供する必要があったのです。」

顧客には、NetSuite アプリケーション内の高度なレポート機能のほかにも、データウェアハウスのデータ抽出／操作プロセスにおいて、あるいは連携企業へのデータエクスポートや、様々な外部団体からの要求事項を守るにあたり、データ接続コンポーネントを利用したい局面がよくありました。

そのため、NetSuite は自社ソフトウェアが ODBC および JDBC API や ANSI SQL などのデータ接続に関する国際的および業界全体の標準規格に準拠する必要がありました。それだけでなく、NetSuite の開発チームは、確実にソフトウェアが最新のバージョンになっており、常に標準規格に準拠させる必要もありました。

あるケースでは、開発者の一人は「ANSI92 が提供する内部／外部連携やその他の新機能なしでは、お客様のレポートニングニーズを満たすことが不可能でした。」と述べています。この時点では、この進行中の開発プロジェクトは、手に負えないもののように思われていました。

優れた製品パートナー

NetSuite は、顧客のデータアクセス要件を満たすためには、データ接続と製品連携を専門とするサードパーティーの ISV と提携することがもっとも良いと判断しました。そこで、すぐに複数の選択肢から、Progress DataDirect と Progress DataDirect OpenAccess ソフトウェア開発キット (SDK) を選びました。決め手となった要因は、一つに DataDirect の広範囲にわたる標準規格のサポートと実績の豊富さであり、業界特有のものさえも含まれていました。NetSuite のプロジェクトマネージャーは、「DataDirect は、汎用のバックエンドデータソースにアクセスする Java API

を提供する唯一のソリューションでした。」と語ります。

OpenAccess SDK は、接続標準規格に基づいてカスタム API を作成するために明確に設計されており、開発者に 99%の完成したコードを提供することができます。これには、広範なドライバ API 仕様の準拠、SQL 呼び出し、必要なネットワークおよびサーバーコンポーネントが含まれます。

これにより、すべてのデータ、フラットファイルデータ、プロプライエタリデータ、Web サイトを、あたかも標準 API に基づいてアプリケーションがデータ連携可能な SQL データベースであるかのように見せることができます。

このあらかじめ構築されたコンポーネントコードは、必要な API とインタフェースを公開しており、さまざまな OS プラットフォームの各仕様に定義されているすべての規則を実装しています。

NetSuite の主要な開発者はこのように報告しています。「DataDirect OpenAccess は、13~18 メソッドという非常に簡単なプログラミングを提供してくれました。おかげで、容易に習得でき、迅速な製品開発につながりました。」

データベース接続の迅速な導入

NetSuite は、Progress が優れたデータ接続コンポーネントのベンダーとしてだけでなく、優れた技術サポートを提供する製品連携のパートナーとしても有用であると語ります。

「DataDirect のサポートは素晴らしい」と、ある開発プロジェクトマネージャーは称賛しています。「われわれは数日で古いドライバコードを新しい DataDirect バージョンに移植することができました。エンジニア間ではメールで

DataDirect チームと確認していたのですが、応答にかかる時間は大概数分単位でした。」

300 を超える NetSuite の顧客が、DataDirect OpenAccess SDK を使用して実装された ODBC 機能を利用しています。これらは、以下を含む多様な用途にわたっています。

ある食品加工／包装会社は、Crystal Reports を作成し、店舗に渡る包装物と商品在庫の引落帳票を印刷する際に使用される情報を入手。時間を節約するとともに、これまで利用できなかった情報を活用しています。

ある音響メーカーは、ODBC を使用して、営業スタッフの手数料を計算するために使用される Crystal Reports にデータを送信しています。

あるアンチウイルス／アンチマルウェア ISV は、ODBC を使用してライセンス発行待ちキュー内の注文を識別し、クライアント側およびサーバ側のアプリケーションでレポートを作成実行し、データを抽出してデータウェアハウスに取り込んでいます。

「DataDirect OpenAccess は習得が容易で、迅速な製品開発につながります。」

Developer,
NetSuite Inc.

NetSuite の代理店は次のように述べています。

お客様から『このサービスが絶対に必要です。どうかサービス提供を停止するなんてことは考えないでください。』

とのお言葉をいただいています。

(米国Progress社Web掲載の事例の日本語抄訳です。) Progress、DataDirectは、商標、もしくはProgress Software Corporation または、アメリカや他国のProgress Software Corporation関連会社や支社の登録商標です。本文書の他の標識は、所有者の異なる商標である可能性があります。仕様は予告なく変更されることがあります。

© 2017 Progress Software Corporation. 著作権はProgress Software Corporationに帰属します。

All rights reserved. 無断複写・転載を禁じます。

株式会社アシスト

<https://www.ashisuto.co.jp/>

E-Mail : progress@ashisuto.co.jp